

Найчастіші питання

1. Що таке Visa Alias і що означає прив'язати картку до номеру телефону?

Після того, як Ви прив'яжете номер Вашого мобільного телефону до номеру картки, Вам більше не буде потрібно повідомляти номер своєї картки для отримання переказів з картки на картку. Саме сервіс Visa Alias надає таку можливість.

2. Між якими картками можливий переказ за номером телефону?

Перекази можливі у національній валюті між картками Visa та Mastercard, емітованими українськими Банками, які підтримують сервіс Visa Alias. Переказ можливий як між картками АТ "ПРАВЕКС БАНК", так і на картки (з карток) інших українських банків, які підтримують сервіс Visa Alias.

3. Як я можу прив'язати номер картки до номеру телефону?

Прив'язка виконується з використанням мобільного додатку Pravex Online у розділі "Налаштування акаунту/Перекази за номером телефону". Активація сервісу потребує декількох кроків згідно підказок, що з'являтимуться у мобільному додатку Pravex Online протягом активації сервісу.

4. Скільки карток я можу підключити до сервісу Visa Alias?

Ви можете використовувати для отримання переказів лише одну зв'язку картки та номеру телефону. У Вас є можливість у будь-який момент видалити існуючу зв'язку номера телефону та картки, та обрати для отримання переказів іншу свою картку через мобільний додаток Pravex Online, розірвавши зв'язку, та створивши нову з іншою картою. Якщо, наприклад, до сервісу підключена картка іншого банку, але при цьому Ви здійсните підключення до сервісу картки АТ "ПРАВЕКС БАНК" через мобільний додаток Pravex Online, то зв'язок сервіс буде автоматично відключений від картки іншого банку і при переказі за номером Вашого телефону кошти надходитимуть на картку АТ "ПРАВЕКС БАНК".

5. Якщо я не хочу використовувати сервіс Visa Alias?

Навіть підключивши сервіс Ви можете обирати, як саме бажаєте надсилати кошти. Достатньо в момент обрання, яким саме способом хочете виконати переказ обрати переказ за номером картки. Також, якщо у отримувача коштів не активовано сервіс Visa Alias, то в момент спроби надіслати отримувачу кошти за номером його мобільного телефону, Вам буде повідомлено про відсутність такої можливості та запропоновано здійснити переказ за номером картки. Так само відправник коштів буде повідомлений під час спроби відправити Вам кошти за номером Вашого телефону про неможливість такого переказу, в разі, якщо Ви деактивуєте сервіс Visa Alias.

6. Як відправник коштів буде використовувати номер мого мобільного телефону?

Відправник введе номер Вашого мобільного телефону, або вибере його зі списку контактів свого смартфона та виконає переказ коштів. Вам не потрібно надавати відправнику номер своєї картки.

7. Як швидко відбувається переказ коштів з Visa Alias?

Кошти, що були переказані Вам або Вами за номером мобільного телефону стають миттєво доступні Вам чи отримувачу переказу.

8. Що я маю зробити, якщо номер мого мобільного телефону змінився?

В даному випадку Вам необхідно звернутись до відділення Банку, повідомити про зміну номеру телефону для того, щоб відповідні зміни були внесені до Ваших особистих даних, в тому числі для використання нового номеру телефону у Pravex Online. Після заміни номера Вам необхідно буде налаштувати нову зв'язку Вашого нового номеру телефону з номером картки.