

**Договір комплексного обслуговування фізичної особи № \_\_\_\_\_**

м. \_\_\_\_\_ "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 202\_\_ року  
 Акціонерне товариство «ПРАВЕКС БАНК», що знаходиться за адресою Україна, 01021, м. Київ, Кловський узвіз, 9/2, ідентифікаційний код 14360920 (далі – «Банк»), в особі \_\_\_\_\_ (посада) \_\_\_\_\_ (прізвище, ініціали), яка/ий діє на підставі довіреності № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ р., з однієї сторони, і \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по-батькові) \_\_\_\_\_ (далі – «Клієнт»), резидент/нерезидент (обирається необхідне), паспорт серія \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_, зареєстрований за адресою \_\_\_\_\_, фактична адреса проживання (зазначається, якщо відрізняється від адреси реєстрації) \_\_\_\_\_, фінансовий номер телефону \_\_\_\_\_, адреса електронної пошти \_\_\_\_\_, (обрати необхідне), з іншої сторони, надалі за текстом разом іменовані – «Сторони», а окремо – «Сторона», уклали цей Договір комплексного обслуговування фізичної особи (далі – «Договір») про нижченаведене:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Договір визначає умови та порядок комплексного обслуговування Банком Клієнта за обраними Клієнтом на підставі Анкети-заяви послугами відповідно до Правил (договірних умов) надання послуг на умовах комплексного обслуговування для клієнтів фізичних осіб АТ «ПРАВЕКС БАНК» (далі – Правила), що розміщені в приміщеннях установ Банку та на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за адресою [www.pravex.com.ua](http://www.pravex.com.ua) і станом на день укладення цього Договору передбачають надання Клієнту таких видів фінансових/банківських послуг: залучення у вклади (депозити) коштів та банківських металів, відкриття та ведення поточних рахунків, надання окремих видів споживчих кредитів тощо.

1.2. Протягом строку дії цього Договору Клієнту за його бажанням можуть бути надані супровідні послуги Банку/третіх осіб. Перелік супровідних послуг Банку та третіх осіб визначається відповідною Анкетою-заявою.

**2. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

2.1. У випадку порушення зобов'язань за Договором Сторона несе відповідальність згідно з законодавством і Договором.

2.2. Сторона звільняється від відповідальності, якщо доведе, що порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

**3. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

3.1. Договір складений у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.

3.2. Договір діє з моменту його підписання Сторонами і до повного виконання. Правила, Анкети-заяви й Тарифи є невід'ємними частинами Договору. Підписи Сторін під Договором є виявленням згоди з Правилами та Тарифами, які вступають в дію одночасно з підписанням Сторонами Договору.

3.3. Банк, новий кредитор, колекторська компанія має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за кредитом, отриманим в межах Договору. Клієнт надає згоду на повідомлення Банком, новим кредитором, колекторською компанією інформації про укладення Клієнтом Договору (за яким надається споживчий кредит), його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

3.4. Банк, а також - у разі їх залучення - новий кредитор або колекторська компанія зобов'язані фіксувати кожен безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

3.5. Банк має право передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без згоди Клієнта, та зобов'язаний повідомити Клієнта про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.

3.6. У випадку виникнення питань з приводу виконання Сторонами умов Договору Клієнт може звернутись до Банку шляхом подання відповідного звернення за адресою Банку, зазначеною на веб-сайті Банку. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Клієнт може звернутися до Національного банку України за контактною інформацією, розміщеною на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/> або звернутися за захистом порушених прав та інтересів до суду.

3.7. Протягом строку дії договору Тарифи, комісії за кредитом, а також за супровідними послугами Банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення Договору, можуть бути змінені в порядку, передбаченому Договором. В умови надання послуг, що детально викладені в Правилах, в тарифи по Поточним рахункам Банком можуть бути внесені зміни, про що Банк повідомляє Клієнта шляхом розміщення змін до Правил та/або Правил в новій редакції на інформаційних стендах у відділеннях Банку та на офіційному сайті Банку [www.pravex.com.ua](http://www.pravex.com.ua) та надсилає повідомлення через особистий кабінет Клієнта в системі PRAVEX ONLINE та у разі внесення суттєвих змін надсилає повідомлення через мобільний застосунок «Viber» на фінансовий номер телефону Клієнта не пізніше ніж за 30 календарних днів (а при встановленні нової процентної ставки за Поточним рахунком - не пізніше ніж за 14 календарних днів) до дати набуття чинності змін.

3.8. Клієнт має право протягом 14 календарних днів з дня встановлення йому Кредитного ліміту відмовитися від Договору та отримання Кредитного ліміту без пояснення причин, шляхом подання відповідного письмового повідомлення Банку. Протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору та Кредитного ліміту Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором.

3.9. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта здійснюється на підставі його письмової заяви виключно за умови відсутності невиконаних зобов'язань Клієнта перед Банком. Клієнт зобов'язаний не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дати розірвання Договору письмово попередити (шляхом подання Анкети-заяви за формою, що є додатком до Правил) Банк про свій намір розірвати Договір із зазначенням бажаної дати розірвання. Карткові рахунки закриваються протягом 90 днів з дня подання Клієнтом заяви про закриття карткового рахунку при умові відсутності заборгованості на ньому та забезпечення нульового залишку коштів на ньому.

3.10. Шляхом підписання Договору Клієнт/представник Клієнта підтверджує, що:

- йому надана інформація, зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;
- йому надана Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб до укладання Договору;
- йому надано та Клієнт/представник Клієнта отримав примірник Договору одразу після його підписання, але до початку надання фінансової послуги та ознайомився і згоден з Правилами і Тарифами.

#### ПІДПИСИ СТОРІН

<b>БАНК</b> <u>(посада) / (підпис) / (прізвище та ініціали)</u> М.П.	<b>КЛІЄНТ</b> <u>(підпис) / (прізвище та ініціали)/чи</u> <u>(підпис)/(прізвище та ініціали), що діє від</u> <u>імені (прізвище та ініціали)/</u>
--	--