

Інформація для ознайомлення споживачів фінансових послуг

Відповідно до статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» фінансова установа до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги надає йому інформацію про:

1) **Повне найменування** – Акціонерне товариство «ПРАВЕКС БАНК» (скорочено – АТ «ПРАВЕКС БАНК»).

а) **Реквізити АТ «ПРАВЕКС БАНК»:**

Місцезнаходження: 01021, Україна, м. Київ, Кловський узвіз, 9/2

контактний телефон: 0 800 500 450

адреса електронної пошти: bank@pravex.ua

адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг – 01021, Україна, м. Київ, Кловський узвіз, 9/2

б) Особи, які надають посередницькі послуги, відсутні.

в) **Відомості про державну реєстрацію АТ «ПРАВЕКС БАНК»:**

Дата державної реєстрації АТ «ПРАВЕКС БАНК»: 27.10.2004; дата запису: 01.11.2004
номер запису: 1 070 120 0000 003106; код ЄДРПРОУ 14360920.

г) **Інформація щодо включення АТ «ПРАВЕКС БАНК» до Державного реєстру банків:**

Дата внесення АТ «ПРАВЕКС БАНК» до Державного реєстру банків 29.12.1992, реєстраційний номер в Державному реєстрі банків 139.

г) **Інформацію щодо наявності ліцензії:**

АТ «ПРАВЕКС БАНК» уповноважений здійснювати різні банківські операції в рамках чинного законодавства України та виданої йому **банківської ліцензії**, видана 18.04.2018.

Перелік дозволів та ліцензій за посиланням

д) **Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності АТ «ПРАВЕКС БАНК»:**

Національний банк України:

Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601

контактний телефон: Гаряча лінія: 0 800 505 240

2) **перелік фінансових послуг** розміщено на окремих сторінках сайту АТ «ПРАВЕКС БАНК», зокрема на сторінках щодо **кредитів, депозитів (вкладів), карткових рахунків, пакет послуг «FAMIGLIA» (включаючи всі його опції), пакет послуг «CAPPUCCINO», інші послуги.**

Розрахунок прогнозованих доходів та витрат (суми податків і зборів), пов'язаних із розміщенням строкового вкладу, визначається на дату укладання договору і надається на

вимогу вкладника під час укладення договору згідно до Інструкції про порядок здійснення [Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників](#).

Прогнозовані загальні витрати за кредитом (орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту) надаються виходячи з обраних споживачем умов кредитування безпосередньо на сайті або у місці надання послуги. При розрахунку застосовуються [Правила розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит](#).

Вартість інших послуг визначається у тарифах АТ «ПРАВЕКС БАНК»: [на карткові продукти, на розрахунково-касове обслуговування поточних рахунків, на майнове наймання індивідуальних сейфів, на прийом платежів в касі](#).

3) договір про надання фінансових послуг споживачу:

а) передбачає право клієнта на відмову від договору про надання фінансових послуг в порядку та на умовах, визначених законодавством, зокрема, щодо споживчого кредиту – [Законом України «Про споживче кредитування»](#);

б) передбачає право клієнта відмовитися від договору у порядку та на умовах, передбачених законодавством та/або договором між АТ «ПРАВЕКС БАНК» та клієнтом;

в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується) - строк дії договору встановлюється в договорі, укладеного зі споживачем та не може бути менше 30 календарних днів;

г) передбачає право клієнта розірвати/ припинити договір, достроково виконати зобов'язання за договором - споживач має право розірвати/ припинити договір на умовах, встановлених договором; споживач має право достроково виконати зобов'язання за договором без застосування штрафних санкцій.

г) містить порядок внесення змін та доповнень відповідно до якого зміни вносяться у встановлені договором строки.

Зокрема, в публічну пропозицію АТ «ПРАВЕКС БАНК» на укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб зміни вносяться шляхом розміщення на сайті АТ «ПРАВЕКС БАНК» та направлення повідомлення через особистий кабінет клієнта в системі ПРАВЕКС ОНЛАЙН не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати набуття чинності змінами і при цьому датою направлення повідомлення є дата направлення повідомлення через систему ПРАВЕКС ОНЛАЙН, а клієнт погоджується самостійно відстежувати зміни до такої публічної пропозиції - на сайті АТ «ПРАВЕКС БАНК» або повідомлення - через особистий кабінет клієнта в системі ПРАВЕКС ОНЛАЙН.

д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги - Банк не має права збільшувати фіксовану процентну ставку в односторонньому порядку без письмової згоди споживача фінансової послуги;

4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг:

АТ «ПРАВЕКС БАНК» здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», перелік контактних даних АТ «ПРАВЕКС БАНК» зазначено вище у [Реквізитах АТ «ПРАВЕКС БАНК»](#)

У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг д) **за контактною інформацією** на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/>) або до **судових органів** у порядку, визначеному законодавством України.

б) АТ «ПРАВЕКС БАНК» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. На виконання вимог Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», АТ «ПРАВЕКС БАНК» повідомляє клієнтів про розміщення на **офіційній сторінці Фонду** інформації щодо умов гарантування Фондом відшкодування коштів за вкладом. Більше дізнатися про Фонд на сайті АТ «ПРАВЕКС БАНК» можна у розділі **Фонд гарантування вкладів**

Дана інформація наводиться на сайті Банку з метою надання за вимогою клієнта:

- 1) відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню розміщено в розділі **«Рейтинги та звітність»** та **«Розкриття інформації»** на сайті АТ «ПРАВЕКС БАНК»;
- 2) в **розділі Керівництво** та **структура Банку** на сайті АТ «ПРАВЕКС БАНК» розміщено перелік членів Правління АТ «ПРАВЕКС БАНК», членів Ради; перелік відділень;
- 3) інформація про структуру власності Банку та її ключових учасників розміщена у розділі **Акціонери та структура власності Банку**
- 4) інша інформація, право на отримання якої визначено законом – у вільному доступі на **сайті АТ «ПРАВЕКС БАНК»**, інших порталах відкритих даних.